

Compromiso de calidad

- a) Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad adecuado, que permita satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, basándose en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- b) Llevar a cabo nuestras actividades de gestión y organización para servir a la sociedad, garantizando el cumplimiento de las normas legales y reglamentarias aplicables a los servicios.
- c) Promover la mejora continua como un principio fundamental aplicable a todos los procesos de ACADEMIA CERO (PROYENS S.L.).
- d) Generar un compromiso dinámico con nuestros clientes y proveedores, que permita mantener activo el Sistema de Gestión de la Calidad.
- e) Fundamentar el Sistema de Gestión de la Calidad en la prevención de no conformidades como un medio que proporciones a los clientes, productos y servicios de calidad; por consiguiente, el personal de ACADEMIA CERO (PROYENS S.L.), tiene la responsabilidad de informar a gerencia, a través de los canales establecidos, cualquier situación, real o potencial, que afecte a la calidad de los servicios prestados.

En Xinzo, a 01 de febrero de 2022